

Conditions générales de vente



Toute commande implique de la part de l'acheteur, qui reconnaît en avoir pris connaissance, l'acceptation des présentes conditions.

Commande :

Le client est considéré comme avoir accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il a cliqué sur le bouton "confirmer votre commande" après avoir déroulé les différentes étapes de la commande. Le renseignement de tous les champs obligatoires est une des conditions d'enregistrement et de validation. Celle-ci ne deviendra définitive qu'après acceptation par CHAMPITRUFFES.

CHAMPITRUFFES se réserve le droit de ne pas accepter la commande d'un client avec lequel existerait un litige, et également de suspendre toute fourniture ou toute livraison, quel que soit leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par le client.

Produits :

Conserve :

Les caractéristiques des produits présentes peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de dommages et intérêts. S'il devait se produire une modification, vous en seriez avisé lors de votre commande. Disponibilité tous nos produits sont disponibles sur stock.

Si exceptionnellement un article vient à manquer, nous vous en informons et apportons une solution adaptée à vos besoins dans les plus brefs délais.

Truffes fraîches :

La truffe étant un champignon frais elle peut perdre entre 4 et 6% de son poids par jour de transport. Le cachet du transporteur fera foi de la date d'expédition.

Délais de livraison et conditions de transport :

Les délais de livraison prévus lors des commandes ne sont donnés qu'à titre indicatif. L'acheteur ne pourra se prévaloir d'un retard pour annuler la vente, ou refuser la marchandise, ou demander des dommages et intérêts.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'état des marchandises à réception et de formuler les réserves utiles auprès du transporteur.

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-après au bénéfice de CHAMPITRUFFES jusqu'au paiement intégral du prix, il est expressément convenu que l'acheteur deviendra immédiatement responsable dès l'expédition des marchandises, de leur conservation et des risques inhérents à leur détention.

Aucune réclamation ne sera admise si elle n'est formulée par lettre recommandée dans les 10 jours suivant la date de réception des marchandises.

Gérald THIEBAUT – 2, rue du Lavoir 21360 BLIGNY SUR OUCHE (Côte d'Or)

Siret : 44919647600013 – **Code APE** : 4781Z

R.C.S : Dijon A 449 196 476

En cas d'erreur ou de malfaçon, les marchandises seront remplacées sans que l'acheteur ne puisse réclamer aucune indemnité ou dommage et intérêt.

CHAMPITRUFFES sera déchargée de toute responsabilité dès lors que les marchandises sont incorporées ou mélangées à tout autre produit, substance ou composant.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros, ils sont éventuellement à majorer des frais d'expédition. CHAMPITRUFFES se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment.

Les prix facturés sont ceux portés sur le site en vigueur au moment de la commande sous réserve de modifications importantes de nos prix d'achats ou s'il y est dérogé, ceux portés sur le devis.

Responsabilité :

Les textes, les illustrations, les photos accompagnant la présentation des produits n'ont aucun caractère contractuel, et ne sauraient engager une quelconque responsabilité de CHAMPITRUFFES à quelque titre que ce soit, en cas d'erreur typographique ou autre.

De la même façon, CHAMPITRUFFES ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, perte de chance ou d'exploitation, du fait des présentes ou du changement dans les performances des produits.

En cas de lien hypertextes vers d'autres sites, CHAMPITRUFFES ne saurait être tenu pour responsable du fait du contenu de ces autres sites.

CHAMPITRUFFES ne saurait être déclaré responsable d'éventuels dysfonctionnements du réseau internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes et, plus généralement, de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

Le client s'engage à ne pas utiliser tout ou partie du site à des fins illégales; à ne pas violer ou contrevenir aux droits de toute personne, notamment aux droits de propriété intellectuelle, aux droits relatifs à la confidentialité ou à la protection de la vie privée; à ne pas utiliser le site afin de transmettre tout élément contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs et notamment à caractère diffamatoire, ou portant atteinte aux droits patrimoniaux ou extra patrimoniaux de tiers, à ne pas interférer avec les services ou les serveurs ou réseaux connectés, ni à les altérer.

Conditions de paiement :

A la commande, règlement sécurisé par carte bancaire (PayPal)

Défaut de paiement :

De convention expresse, le défaut de paiement entraîne :

- a) la déchéance du terme pour toutes les sommes dues et leur exigibilité immédiate,
- b) le paiement d'intérêts moratoires à un taux équivalent à 1,5 fois le taux d'intérêt légal prorata temporis, tous les frais annexes issus du défaut de paiement et, de plein droit, une indemnité fixée à 15% des sommes dues à titre de clause pénale.
- c) l'autorisation de surseoir à de nouvelles livraisons.

Satisfait ou remboursé :

Vous disposez du droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception, prévu par la loi, pour nous retourner les articles sans avoir à justifier de motif. Les frais de retour seront alors à votre charge, et seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et accompagnés d'une copie de la facture. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis par le client ne sont pas repris.